

Garanzia

Lucernario aerante di sicurezza per cavedi e bocche di lupo Serie INOX

Grazie di aver acquistato *Lucernario aerante INOX*.

Siamo fieri della qualità dei nostri prodotti e confidiamo che dei nostri clienti, pochi avranno necessità di impugnare questa Garanzia. Qualora gli utilizzatori finali¹ riscontrino un problema su un prodotto *Lucernario aerante INOX*, la presente Garanzia fornirà loro tutti i chiarimenti.

Si noti che L'utilizzatore finale dispone, in aggiunta alla presente Garanzia, dei diritti riconosciuti dal codice civile e dal D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (il c.d. "Codice del consumo").

1. Applicazione della Garanzia

Bottega del ferro, nella persona di Pierfilippo Bianchetti, (di seguito "Bottega del ferro") concede all'utilizzatore finale la seguente garanzia in relazione ai seguenti prodotti:

Prodotto	Periodo di Garanzia
Lucernario aerante INOX modelli: XS, S, M, L, MX-3B, MX-4B, MX-A	7 anni, estendibile a 14 anni tramite registrazione sul sito: inox.lucernarioaerante.it

Il presente documento è valido a partire dal 16/02/2021.

Qualora l'utilizzatore finale abbia titolo per beneficiare della presente Garanzia, fatti salvi i diversi e ulteriori diritti di cui disponga, Bottega del ferro ha la facoltà di decidere, a propria discrezione, di:

- 1) riparare il prodotto *Lucernario aerante INOX* difettoso presso un rivenditore o presso l'utilizzatore finale,
- 2) provvedere gratuitamente alla sostituzione del prodotto presso un rivenditore o presso l'utilizzatore finale,
- 3) rimborsare all'utilizzatore finale il prezzo originale d'acquisto del prodotto *Lucernario aerante INOX*,
- 4) intraprendere qualsiasi altra opzione con riferimento al prodotto *Lucernario aerante INOX* in questione.

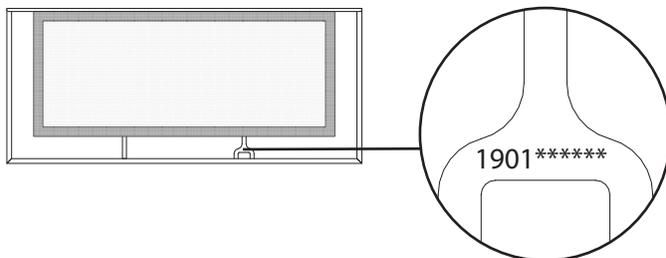
2. Durata della Garanzia

La Garanzia, da far valere con le modalità di cui al successivo punto 5, decorre dal giorno in cui il prodotto *Lucernario aerante INOX* è stato venduto al primo utilizzatore finale³ e ha durata di 7 anni, ovvero di 14 anni solo se si è in possesso del documento di estensione di garanzia, ottenuto da Bottega del ferro a seguito dell'avvenuta registrazione del prodotto sul portale online inox.lucernarioaerante.it.

Si tenga presente che qualora non sia possibile comprovare la data in cui il prodotto è stato acquistato dal primo utilizzatore finale presso il rivenditore, la Garanzia decorre dal giorno primo del mese e anno di produzione, determinabili leggendo il codice seriale del prodotto, come rappresentato in figura:

Garanzia

Esempio: 1901 ecc. = Anno 2019, mese 01: Avvio garanzia 1 Gennaio 2019



3. Difetti coperti dalla presente Garanzia

La presente Garanzia copre i difetti che derivano dalla fabbricazione del prodotto, dai materiali utilizzati nella sua realizzazione e dal suo assemblaggio.

Ovvero, la presente Garanzia copre i seguenti difetti:

- Rottura spontanea del vetro dovuta alla presenza di solfuro di nichel;
- Infiltrazioni d'acqua dal vetro dovute a scarsa o inadeguata sigillatura.

4. Condizioni

I reclami ai sensi della presente Garanzia **non sono** accettati qualora un difetto risulti direttamente o indirettamente da:

- Errata installazione del prodotto (inclusa a titolo esemplificativo l'installazione effettuata in violazione delle *Istruzioni per posatori Lucernario aerante INOX*), o comunque, installazione non effettuata a regola d'arte;
- Installazione di un prodotto al di fuori delle aree di installazione consigliate;
- Azioni contrarie alle operazioni standard, o uso improprio;
- Danni causati da usura;
- Utilizzo di ricambi o accessori non originali;
- Trasporto;
- Ogni forma di manipolazione impropria;
- Modifiche del prodotto;
- Altri fattori diversi dai difetti di fabbricazione del prodotto o dei materiali utilizzati nella fabbricazione.

Inoltre, la presente Garanzia non si applica ai difetti che risultino direttamente o indirettamente da negligenza nella manutenzione del prodotto come descritto nelle *Istruzioni per posatori* e nel *Manuale Utente*. Tali istruzioni e guide all'uso possono essere ottenute da Bottega del ferro o scaricate dal sito internet inox.lucernarioaerante.it.

La presente Garanzia non copre i seguenti difetti:

- Eventuali decolorazioni di parti non visibili derivanti dall'uso normale dei prodotti;
- Variazioni di colore e scolorimenti delle parti metalliche o del vetro, indipendentemente dal fatto che siano dovute a sole/condensa/piogge acide/schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali, quali (a titolo esemplificativo) prodotti per la pulizia eccessivamente aggressivi;
- Ogni altro fattore estetico come, ad esempio, graffi, opacizzazione della superficie metallica, o modificazioni nel sigillante del vetro;
- Inevitabile e/o prevedibile deterioramento dell'efficienza del prodotto, incluse specifiche e qualità tecniche così come anche inefficienze tollerabili;

Garanzia

- Variazioni cui sono naturalmente soggetti i materiali usati;
- Malfunzionamento, funzionalità limitata o ridotta o infiltrazione d'acqua conseguenti alla formazione di ghiaccio o al deposito di neve, ramoscelli, foglie ecc.;
- Eventuali danni al prodotto o agli ambienti sotterranei causati da allagamenti, dovuti ad ostruzione o inefficienza degli scarichi, che si sono verificati come conseguenza di negligenza nella manutenzione o di installazione effettuata in violazione delle istruzioni per posatori o comunque di installazione non effettuata a regola d'arte;
- Eventuali danni al prodotto o agli ambienti sotterranei causati da allagamenti, dovuti ad ostruzione o inefficienza degli scarichi, che si sono verificati come conseguenza di fenomeni atmosferici avversi, che eccedono le prestazioni del prodotto stesso;
- Imperfezioni, incluse le variazioni di colori, ombre o segni ecc. nel vetro, che erano presenti al momento della consegna o siano insorte durante il periodo di copertura della Garanzia e che non intaccano apprezzabilmente la visuale;
- Presenza di Pitting, macchie o altri fenomeni a cui l'acciaio inossidabile può essere soggetto per natura.
- Danno in conseguenza di un incidente, incluse (a titolo esemplificativo) la rottura del vetro da incidente, sbeccature o screpolature;
- Problemi dovuti alla penetrazione dell'acqua quale (a titolo esemplificativo) lo scorrimento dell'acqua sotto la pavimentazione o lungo i muri circostanti il prodotto, o comunque non derivante da un difetto del prodotto;
- Costruzione o progettazione difettosa dell'edificio;
- Movimenti delle strutture adiacenti o eventi simili;
- Alterazioni o modificazioni del prodotto *Lucernario aerante INOX* coperto dalla presente Garanzia;
- Aggiunta di componenti non approvate;
- Condizioni meteorologiche estreme, fulmini o grandine intensa;
- Installazioni in aree caratterizzate da elevata umidità, aree prive di un'adeguata ventilazione o di un controllo dell'umidità;
- Prodotto soggetto a condizioni che eccedono i suoi limiti strutturali;
- Esposizione dopo la consegna a processi quali levigatura, sabbatura, incisione, battute o altri trattamenti superficiali;
- Corrosione del vetro come conseguenza di acqua stagnante e detriti sul vetro;
- Condensa sul vetro e qualsivoglia danno causato dall'acqua, che può verificarsi come conseguenza naturale di umidità all'interno o all'esterno di un edificio o di una variazione tra la temperatura interna ed esterna;
- Ogni altra condizione simile a quanto sopra elencato, indipendentemente dal fatto che sia caratterizzata come difetto.

Bottega del ferro non assume alcun obbligo per responsabilità da prodotto, né alcuna responsabilità per perdite causate direttamente o indirettamente da incidenti che sfuggono al controllo di Bottega del ferro, come a titolo esemplificativo e non esaustivo vertenze sindacali, incendi, guerre, atti di terrorismo, restrizioni alle importazioni, sommosse politiche, eventi naturali, atti di vandalismo e altri casi di forza maggiore. Bottega del ferro non sarà responsabile per alcun danno a persone o proprietà, incluso il prodotto *Lucernario aerante INOX* coperto dalla presente Garanzia, causato da un tentativo non autorizzato di riparare o sostituire il prodotto *Lucernario aerante INOX*. Bottega del ferro può, a sua discrezione, rifiutare di fornire alcuni o tutti i rimedi previsti dalla presente Garanzia qualora tentativi non autorizzati di riparare o sostituire il prodotto *Lucernario aerante INOX* coperto dalla presente Garanzia producano ulteriori danni. Vi suggeriamo di non tentare di riparare o sostituire il prodotto *Lucernario aerante INOX* senza l'autorizzazione di Bottega del ferro, senza la quale ogni reclamo su un difetto causato in conseguenza di ciò sarà rigettato. È responsabilità dell'utilizzatore finale mitigare e contenere i danni derivanti dall'acqua o ogni altro danno che il prodotto *Lucernario aerante INOX* coperto dalla presente Garanzia potrebbe causare.

Garanzia

5. Reclamo scritto

Al fine di formulare un reclamo nell'ambito della presente Garanzia, l'utilizzatore finale è tenuto a inviare comunicazione scritta entro il termine di Durata della Garanzia² e, in ogni caso, entro due mesi dalla data in cui l'utilizzatore finale abbia scoperto (o avrebbe dovuto ragionevolmente scoprire) il difetto per cui effettua il reclamo. La comunicazione scritta deve essere inviata a Bottega del ferro presso l'indirizzo sotto indicato.

6. Condizioni aggiuntive

Qualora, al momento della riparazione o della sostituzione, il prodotto *Lucernario aerante INOX* non sia più in produzione o non sia più realizzato nella medesima versione (forma, aspetto, rifinitura ecc.) Bottega del ferro è autorizzata a ripararlo o sostituirlo con un prodotto *Lucernario aerante INOX* simile. Inoltre, come condizione della presente Garanzia, Bottega del ferro ha il diritto di chiedere che il prodotto difettoso sia restituito (a spese dell'utilizzatore finale) presso la sede di Bottega del ferro, presso un rivenditore o presso l'utilizzatore finale, così come stabilito da Bottega del ferro.

7. Garanzia dei prodotti *Lucernario aerante INOX* riparati o sostituiti

Fatti salvi i diversi e ulteriori diritti dell'utilizzatore finale ai sensi del diritto italiano, qualora Bottega del ferro abbia provveduto in base alla presente Garanzia a riparare o sostituire un prodotto *Lucernario aerante INOX*, la Durata della Garanzia rimarrà invariata. Pertanto, sul prodotto riparato o sostituito non decorrerà un nuovo termine di garanzia ma troverà applicazione la durata residua della garanzia praticata sulla prima fornitura.

8. Smantellamento e reinstallazione

La presente Garanzia non include i costi e le spese derivanti dallo smantellamento e reinstallazione di un prodotto *Lucernario aerante INOX*, nonché i costi relativi ad alcuna copertura provvisoria o altre misure adottate al momento dei lavori di riparazione o sostituzione.

9. Sopralluoghi in caso di non copertura della Garanzia

Bottega del ferro potrà chiedere un compenso per i costi sostenuti per i sopralluoghi qualora il reclamo dell'utilizzatore finale non sia coperto dalla presente Garanzia. Inoltre, l'utilizzatore finale sosterrà i costi, ivi compresi quelli di manodopera, per la verifica del prodotto *Lucernario aerante INOX*, così come ogni costo per la rimozione e reinstallazione del prodotto *Lucernario aerante INOX*, o per la protezione del prodotto *Lucernario aerante INOX* e della cavità con coperture provvisorie, ecc.

10. Procedura per beneficiare della presente Garanzia

Qualora l'utilizzatore finale intenda effettuare un reclamo ai sensi della presente Garanzia o, al contrario, abbia dubbi concernenti il proprio prodotto *Lucernario aerante INOX* o la sua installazione, è pregato di contattare il Servizio clienti di Bottega del ferro direttamente all'indirizzo di seguito indicato. Bottega del ferro provvederà a fornire la miglior risposta e servizio possibili. Personale qualificato del Servizio clienti è disponibile a fornirvi assistenza telefonica su ogni problema che possa essere risolto senza la necessità di un sopralluogo presso l'abitazione o altro luogo dell'utilizzatore finale.

11. Risoluzione delle controversie

Qualsiasi controversia insorta nell'applicazione della presente Garanzia, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Brescia.

Il presente documento è stato scritto in lingua italiana, in caso INSERIRE TESTO RIGUARDO ERRORE DI INTERPRETAZIONE

Garanzia

Ulteriori chiarimenti relativi alle suddette condizioni

Nota 1:

Per "utilizzatore finale" si intende la persona fisica o giuridica che possiede il prodotto *Lucernario aerante INOX* e non l'abbia acquistato a scopo di rivendita o installazione nell'ambito di un'attività imprenditoriale.

Nota 2:

La Durata della Garanzia inizia nella data in cui il prodotto *Lucernario aerante INOX* è acquistato presso un rivenditore *Lucernario aerante INOX* e, a richiesta di Bottega del ferro, l'acquisto deve essere comprovato con la fattura o scontrino originali. Qualora l'acquisto non possa essere comprovato, la Durata della Garanzia inizia nella data di fabbricazione indicata in ciascun prodotto *Lucernario aerante INOX*, determinabile leggendo il codice seriale del prodotto.

Nota 3:

Per "primo utilizzatore finale" si intende l'utilizzatore finale (cfr. nota 1), che acquista per primo il prodotto da Bottega del ferro, da un rivenditore o da altra persona fisica o giuridica che rivenda o installi il prodotto nell'ambito di un'attività imprenditoriale.

Per ricevere assistenza indicare sempre il codice seriale del prodotto *Lucernario aerante INOX* riportato all'interno della canalina ispezionabile. Contattare:

Servizio di assistenza clienti

Tel: +39 0302731985

Fax: +39 0302130930

WhatsApp: +39 393 2005060

E-mail: assistenza@bottegadelferro.net

Lucernario aerante[®] INOX
Per cavedi e bocche di lupo

WARRANTY PROGRAM



Comprova l'acquisto registrando il tuo prodotto su inox.lucernarioaerante.it e ottieni la Garanzia Gold della durata di 14 anni

Grazie di aver acquistato *Lucernario aerante INOX*.

Il prodotto e il marchio *Lucernario aerante*[®] sono proprietà di Bottega del ferro.

Bottega del ferro si riserva tutti i diritti di modificare senza preavviso le caratteristiche dei prodotti riportati. Questo documento e tutti gli altri relativi ai prodotti *Lucernario aerante INOX* sono reperibili sul sito inox.lucernarioaerante.it.



Bottega del ferro
Via del Boscone, 8
25014 Castenedolo (BS) Italia
T. +39 030 2731985
F. +39 030 2130930
info@bottegadelferro.net
www.bottegadelferro.net
inox.lucernarioaerante.it