

Garantie

Sicherheits-Lucernario aerante für Lichtschächte Serie INOX

Vielen Dank für den Kauf des Lucernario aerante INOX.

Wir sind stolz auf die Qualität unserer Produkte und wir vertrauen darauf, dass in der Galaxie unserer Kunden nur wenige die Notwendigkeit sehen, diese Garantie anzufechten. Wenn Endbenutzer auf ein Problem eines Lucernario aerante INOX stoßen sollten, wird diese Garantie ihnen alle Erläuterungen dazu liefern. Bitte beachten Sie, dass der Endbenutzer zusätzlich zu dieser Garantie über die vom Zivilgesetzbuch und der Gesetzesverordnung Nr. 206 vom 6. September 2005 (das so genannte "Verbrauchergesetzbuch") anerkannten Rechte verfügt.

1. Anwendung der Garantie

Bottega del Ferro, in der Person von Pierfilippo Bianchetti, (im Folgenden "Bottega del Ferro" genannt) dem Endbenutzer die folgende Garantie in Bezug auf die folgenden Produkte gewährt:

Produkt	Garantiedauer
Lucernario aerante INOX Modelle: XS, S, M, L, MX-3B, MX-4B, MX-A110, MX-A130	7 Jahre, auf 14 Jahre verlängerbar durch Registrierung auf der Website inox.lucernarioaerante.it/de

Dieses Dokument ist gültig ab dem 16/02/2021.

Wenn der Endbenutzer berechtigt ist, diese Garantie unbeschadet von anderen und weiteren ihr zur Verfügung stehende

Rechte, kann die Bottega del Ferro nach eigenem Ermessen entscheiden:

- 1) das defekte INOX-Produkt bei einem Einzelhändler oder beim Endbenutzer zu reparieren,
- 2) das Produkt kostenlos bei einem Händler oder beim Endbenutzer zu ersetzen,
- 3) dem Endbenutzer den ursprünglichen Kaufpreis des Lucernario aerante INOX zu erstatten,
- 4) jede andere Option in Bezug auf das Produkt Lucernario aerante INOX ergreifen.

2. Garantiedauer

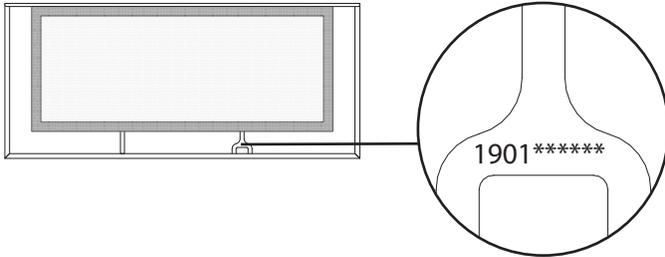
Die Garantie, die in der in Punkt 5 unten beschriebenen Weise geltend zu machen ist, läuft ab dem Tag, an dem das Produkt Lucernario aerante INOX an den ersten Endverbraucher verkauft wurde und hat eine Gültigkeitsdauer von 7 Jahren, beziehungsweise von 14 Jahren, jedoch nur, wenn man im Besitz der von Bottega del Ferro erhaltenen Garantieverlängerung nach der Registrierung des Produkts auf dem Online-Portal inox.lucernarioaerante.it ist.

Bitte beachten Sie, dass, wenn es nicht möglich ist, das Kaufdatum an dem das Produkt vom ersten Endbenutzer beim Händler gekauft wurde, beginnt die Garantie am ersten Tag des Monats und des Jahres.

der Produktion, die durch das Ablesen des Seriencodes des Produkts bestimmt werden kann, wie auf dem Bild dargestellt:

Garantie

Beispiel: 1901 usw. = Jahr 2019, Monat 01: Garantiebeginn 1. Januar 2019



3. Von dieser Garantie abgedeckte Mängel

Diese Garantie deckt Mängel ab, die durch die Herstellung des Produkts, durch Materialien bei seiner Herstellung und Montage verwendet wurden.

Das heißt, diese Garantie deckt die folgenden Mängel ab:

- Spontaner Glasbruch aufgrund der Anwesenheit von Nickelsulfid;
- Spontaner Glasbruch, verursacht durch einen thermischen Schock.
- Wasserinfiltration durch das Glas aufgrund schlechter oder unzureichender Abdichtung.

4. Bedingungen

Ansprüche unter dieser Garantie werden nicht akzeptiert, wenn ein Mangel direkt oder indirekt verursacht wird durch:

- Falsche Installation des Produkts (einschließlich, als Beispiel, der Installation, die in Verstoß gegen die Anweisungen für Installateure Lucernario aerante INOX), oder in jedem Fall wenn keine ordnungsgemäße Installation durchgeführt wurde;
- Installation eines Produkts außerhalb der empfohlenen Installationsbereiche;
- Handlungen, die den Standardoperationen zuwiderlaufen, oder Missbrauch;
- Schäden, die durch Abnutzung verursacht werden;
- Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen oder -Zubehör;
- Transport;
- Jede Form von unsachgemäßer Handhabung;
- Veränderungen am Produkt;
- Andersartige Faktoren als Fehler bei der Herstellung des Produkts, oder der bei der Herstellung des Produkts verwendeten Materialien.

Darüber hinaus gilt diese Garantie nicht für Mängel, die direkt oder indirekt resultieren aus Nachlässigkeit bei der Wartung des Produkts, wie in den Nutzeranweisungen und im Handbuch beschrieben.

Diese Anleitungen und Benutzerhandbücher können bei Bottega del Ferro bezogen oder im Internet von der Website inox.lucernarioaerante.it heruntergeladen werden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die folgenden Mängel:

- Eventuelle Verfärbung der nicht sichtbaren Teile, die aus dem normalen Gebrauch der Produkte resultiert;
- Farbabweichungen und Verfärbungen von Metallteilen oder Glas, unabhängig davon, ob durch Sonne/Kondensation/sauren Regen/Salzwasser-Spritzer oder andere Ereignisse mit Auswirkungen verursacht werden durch korrosive oder modifizierte Materialien, wie z.B. übermäßig aggressive Reinigungsprodukte;
- Andere ästhetische Faktoren wie Kratzer, Abstumpfung der Metalloberfläche oder Modifikationen der Glasversiegelung;
- Unvermeidliche und/oder vorhersehbare Verschlechterung der Produkteffizienz, einschließlich Spezifikationen und Qualitätstechniken, sowie tolerierbare Ineffizienzen;

Garantie

- Variationen, denen die verwendeten Materialien von Natur aus unterworfen sind;
- Fehlfunktion, eingeschränkte oder reduzierte Funktionalität oder Wasserinfiltration aufgrund von Formation von Eis oder bei der Ablagerung von Schnee, Zweigen, Blättern, etc;
- Jegliche Schäden am Produkt oder an Underground Umgebung, die durch Überschwemmungen aufgrund von Behinderungen oder Ineffizienz von Abläufen, die infolge von Instandhaltungsversäumnissen entstanden sind, oder eine Installation, die unter Verletzung der Anweisungen des Installateurs durchgeführt wurde, oder in jedem Fall eine Installation, die nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde;
- Jegliche Schäden am Produkt oder an der Untergrundumgebung, die durch Überschwemmungen aufgrund von Hindernissen oder der Ineffizienz der Abläufe, die als Folge von ungünstigen Wetterphänomenen aufgetreten sind, die die Leistung des Produkts selbst überschreiten;
- Unregelmäßigkeiten, einschließlich Abweichungen in Farben, Schatten oder Markierungen usw. im Glas, die im Zeitpunkt der Lieferung oder während der Garantiezeit entstanden sind und die Ansicht nicht nennenswert beeinträchtigen;
- Vorhandensein von Lochfraß, Flecken oder anderen Phänomenen, denen rostfreier Stahl von Natur aus ausgesetzt sein kann.
- Schäden infolge eines Unfalls, einschließlich (z.B.) Glasbruch durch Unfall, Absplinterung oder Risse;
- Probleme aufgrund von Wassereintritt wie (z.B.) Wasserfluss unter dem Bodenbelag oder entlang der Wände, die das Produkt umgeben, oder anderweitiger Defekt der nicht auf das Produkt selbst zurückzuführen ist;
- Fehlerhafte Baukonstruktion oder Entwurf des Gebäudes;
- Bewegungen von angrenzenden Strukturen oder ähnliche Ereignisse;
- Änderungen oder Modifikationen am Produkt Lucernario aerante INOX die unter diese Garantie fällt;
- Hinzufügung von nicht genehmigter Komponenten;
- Extreme Wetterbedingungen, Blitzschlag oder intensiver Hagel;
- Installationen in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit, Bereichen ohne ausreichende Belüftung oder Feuchtigkeitssteuerung;
- Produkt, das Bedingungen unterliegt, die seine strukturellen Grenzen überschreiten;
- Exposition nach der Lieferung für Prozesse wie Schleifen, Sandstrahlen, Gravieren, Schlagen oder anderen Oberflächenbehandlungen;
- Korrosion von Glas infolge von stagnierendem Wasser und Ablagerungen auf dem Glas;
- Kondensation auf dem Glas und alle Schäden, die durch Wasser verursacht werden, die entstehen können als Folge von natürlicher Feuchtigkeit innerhalb oder außerhalb eines Gebäudes oder einer Schwankung zwischen der Innentemperatur und der Außentemperatur;
- Alle anderen Bedingungen, die den oben genannten ähnlich sind, unabhängig davon, ob als Defekt gekennzeichnet.

Bottega del Ferro übernimmt keine Verpflichtung zur Produkthaftung und keine Verantwortung für Verluste, die direkt oder indirekt durch Unfälle außerhalb der Kontrolle von Bottega del Ferro verursacht wurden

wie z.B., aber nicht beschränkt, Arbeitskonflikte, Brände, Kriege, Terrorismus, Importbeschränkungen, politische Aufstände, Naturereignisse, Vandalismus und andere Fälle von höherer Gewalt. Bottega del Ferro haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, einschließlich des von dieser Garantie abgedeckten Produktes Lucernario aerante INOX, die durch den nicht autorisierten Versuch entstanden sind das Produkt Lucernario aerante INOX zu reparieren oder zu ersetzen.

Bottega del Ferro kann sich nach eigenem Ermessen weigern, einige oder alle Rechtsbehelfe im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung zu stellen bei nicht genehmigten Versuchen, das von der vorliegenden Richtlinie abgedeckte Produkt Lucernario aerante INOX zu reparieren oder zu ersetzen und zu weiteren Schäden führt. Wir empfehlen Ihnen, nicht zu versuchen, das Produkt Lucernario

Garantie

aerante INOX zu reparieren oder zu ersetzen ohne die Genehmigung der Bottega del Ferro, diese wird ohne Beschwerdeingabe über einen entstandenen Defekt diesbezüglich die Stellung verweigern. Es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, die Folgen von Wasserschäden oder anderen die durch das Garantieabgedeckte Produkt Lucernario aerante INOX entstehen könnten so niedrig wie möglich zu halten.

5. Schriftliche Beschwerde

Um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen, muss vom Endbenutzer innerhalb der Garantiezeit und in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten schriftliche Mitteilung erfolgen, mit Angabe des Datums an dem der Endbenutzer den Schaden festgestellt hat (oder vernünftigerweise hätte feststellen müssen). Die schriftliche Mitteilung muss an Bottega del Ferro geschickt werden an die unten angegebene Adresse.

6. Zusätzliche Bedingungen

Wenn zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs das Produkt Lucernario aerante INOX nicht mehr in Produktion, oder nicht mehr in der gleichen Version (Form, Aussehen, Verarbeitung usw.) erhältlich ist, ist Bottega del Ferro berechtigt, dieses zu reparieren oder durch ein ähnliches Lucernario aerante INOX zu ersetzen.

Darüber hinaus hat Bottega del Ferro als Bedingung dieser Garantie das Recht, zu verlangen, dass das defekte Produkt (auf Kosten des Endbenutzers) an Bottega del Ferro, bei einem Händler oder beim Endverbraucher, wie von der Bottega del Ferro festgelegt, zurückgeliefert wird.

7. Garantie für reparierte oder ausgetauschte Produkte Lucernario aerante INOX.

Unbeschadet der anderen und zusätzlichen Rechte des Endnutzers bleibt nach italienischem Recht, wenn Bottega del Ferro im Rahmen dieser Garantie eine Reparatur oder einen Ersatz für ein Produkt Lucernario aerante INOX, vorgenommen hat, die Garantiezeit unverändert. Daher wird das reparierte oder ausgetauschte Produkt nicht mit einer neuen Garantielaufzeit versehen, die verbleibende Garantiedauer gilt unverändert ab der ersten Lieferung.

8. Demontage und Neuinstallation

Diese Garantie umfasst nicht die Kosten und Aufwendungen, die sich aus der Demontage und dem Wiedereinbau eines Produkts Lucernario aerante INOX, sowie solche Kosten, die sich für eine provisorische Abdeckung oder andere Maßnahmen ergeben, die zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs getroffen werden.

9. Inspektionen im Falle der Nichtdeckung der Garantie

Die Bottega del Ferro kann eine Entschädigung für die Kosten der Inspektion verlangen, wenn die Forderung des Endbenutzers nicht durch diese Garantie abgedeckt ist. Darüber hinaus übernimmt der Endbenutzer die die Kosten, einschließlich der Arbeitskosten, für die Überprüfung des Produkts Lucernario aerante INOX, sowie alle Kosten für den Aus- und Wiedereinbau des Produktes Lucernario aerante INOX oder für den Schutz des Produkts Lucernario aerante INOX und temporären Abdeckungen des Hohlraums, etc.

10. Verfahren zur Inanspruchnahme dieser Garantie

Wenn der Endbenutzer beabsichtigt, einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen oder im Gegenfall, wenn irgendwelche Zweifel bezüglich des eigenen Lucernario aerante INOX oder seiner Installation bestehen, wenden Sie sich bitte direkt an den Kundendienst von Bottega del Ferro unter der unten angegebenen Adresse. Bottega del Ferro wird die bestmögliche Unterstützung und Service leisten. Qualifiziertes Personal des Kundendienstes steht zur Verfügung, um Ihnen telefonische Unterstützung bei jedem Problem zu bieten, ohne die Notwendigkeit einer Inspektion vor Ort oder an einem anderen Ort des Endbenutzers.

Garantie

11. Auflösung von Streitfällen

Jede Streitigkeit, die sich aus der Anwendung dieser Garantie ergibt, wird der Gerichtsbarkeit zugeordnet exklusiv für den Gerichtshof von Brescia.

Weitere Erläuterungen zu den oben genannten Bedingungen

Anmerkung 1:

Als Endbenutzer" ist eine natürliche oder juristische Person zu verstehen, die Eigentümer des Produkts Lucernario aerante INOX ist und nicht zum Zweck des Weiterverkaufs oder der Installation im Rahmen einer unternehmerischen Aktivität handelt.

Anmerkung 2:

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs des Produkts Lucernario aerante INOX bei einem Wiederverkäufer der Produkte Lucernario aerante INOX und auf Antrag der Bottega del Ferro muss der Kauf mit der Originalrechnung oder Quittung nachgewiesen werden. Wenn der Kauf nicht nachgewiesen werden kann, beginnt die Garantiezeit mit dem auf jedem Fabrikat Lucernario aerante INOX angegebenen Herstellungsdatum, das durch Ablesen des Seriencodes des Produkts bestimmt werden kann.

Anmerkung 3:

Als erster "Endbenutzer" ist der Endbenutzer gemeint (siehe Fußnote 1), der als erster das Produkt von Bottega del Ferro, einem Wiederverkäufer oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person kauft, die das Produkt im Rahmen einer unternehmerischen Tätigkeit wiederverkauft oder installiert.

Um Assistenz zu erhalten, geben Sie bitte immer den Seriencode des Produkts Lucernario aerante INOX an, der jeweils innerhalb des inspizierbaren Kanals angebracht ist. Kontaktieren Sie uns:

Kundenservice

Tel: +39 0302731985

Fax: +39 0302130930

WhatsApp: +39 393 2005060

E-mail: assistenza@bottegadelferro.net

Lucernario aerante[®] INOX
Für Lichtschächte

WARRANTY PROGRAM



*Weisen Sie ihren Kauf nach, indem Sie Ihr Produkt auf inox.lucernarioaerante.it eintragen und Sie erhalten die Garantie Gold für die Dauer von 14 Jahren.

Wir möchten Ihnen für den Kauf von *Lucernario aerante INOX* danken.

Das Produkt und die Marke *Lucernario aerante*® sind Eigentum von Bottega del ferro. Bottega del ferro behält sich alle Rechte vor, die Eigenschaften der aufgeführten Produkte ohne Vorankündigung zu ändern. Dieses Dokument und alle anderen, die Produkte *Lucernario aerante INOX* betreffenden Unterlagen sind auffindbar auf der Webseite inox.lucernarioaerante.it



Bottega del ferro
Via del Boscone, 8
25014 Castenedolo (BS) Italia
T. +39 030 2731985
F. +39 030 2130930
info@bottegadelferro.net
www.bottegadelferro.net
inox.lucernarioaerante.it